



Prot.

0283/2025

Foggia

01.04.2025

AVVISO

Tessera riconoscimento elettronica persone con disabilità.

Gratuità di viaggio ex art. 30 c. 3 L.R. Puglia n. 18/2002

Si informa l'Utenza che, a fronte delle nuove modalità adottate ambito CO.TR.A.P.,
a partire dal 1^{mo} maggio 2025,

i passeggeri interessati al rilascio della tessera di riconoscimento per i viaggiatori con disabilità (art. 30, comma 3, L.R. Puglia n. 18-2002) potranno usufruire del servizio unicamente attraverso la *tessera elettronica*, senza possibilità di utilizzare la precedente tessera cartacea, di colore rosa, non più valida, da distruggersi a cura del titolare.

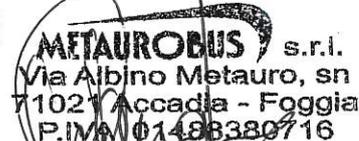
La *nuova tessera elettronica* sarà rilasciata attraverso la registrazione dell'Utente e la creazione dell'account personale al link: <https://mycard.cotrap.eu/>, selezionando, successivamente, nella rispettiva "area personale", l'opzione "nuova richiesta" ed indicando come "vettore di riferimento", per i servizi di rispettivo interesse, Metauro Bus (come riportato nella parte superiore del biglietto o abbonamento fino ad oggi utilizzato).

Dopo aver selezionato il tipo tessera tra quelle disponibili e di interesse, inserendo i documenti richiesti, il sistema genererà automaticamente un messaggio di posta elettronica a conferma della sola presa in carico della richiesta.

Per accedere al servizio di trasporto sarà necessario attendere di ricevere, allo stesso indirizzo di posta elettronica, la *ricevuta provvisoria* con il *numero della tessera* in emissione. Con la *ricevuta provvisoria*, nell'attesa di ricevere la *tessera elettronica*, sarà subito possibile chiedere il rilascio del biglietto o dell'abbonamento presso le agenzie convenzionate.

Per necessità di assistenza riferite alla compilazione del modulo online,
è possibile contattare i seguenti recapiti:
080.8647090 - 'assistenza@mycard.cotrap.eu'

LA DIREZIONE

 s.r.l.
Via Albino Metauro, sn
71021 Accadia - Foggia
P.IVA 01488380716

Metauro Bus srl unipersonale
Via Albino Metauro, snc
71021 Accadia (Fg) - It
P.I. 01488380716 - c.u. M5UXCR1 -
CCIAA 60169
Reg. ditte 136901 - Cap- soc. € 86.043,00

Sedi Operative
71122 Foggia
Via Napoli, 6
Via Manfredonia, 31
00163 Roma
Via della Pisana, 479

INFOLINE
0881.981100
Contatti
info@metaurobus.it



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
SA 8000
UNI ISO 39001
UNI ISO 45001